



LEXIQUE ERA IMMOBILIER
DES TERMES, SIGLES, ACRONYMES
ET ABRÉVIATIONS

SEPTEMBRE 2022

A

Access Academy

Première formation du parcours d'intégration négociateur.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule
- > Ne jamais utiliser d'apostrophes avant le mot « Access »

[EXEMPLE]

- > « *Je me suis inscrit à la Access Academy...* »

ACOR

Animation Commune Organisée en Région

[TYPO & SYNTAXE]

- > Toujours rédigé en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *La prochaine journée ACOR est annoncée...* »

Assemblée Générale

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Vous êtes conviés à l'Assemblée Générale...* »

B

Bilan de Commercialisation

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Voici le Bilan de Commercialisation de votre bien...* »

C

Club Excellence

Club Excellence Premium

Club Manager

Club Manager Premium

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Je suis membre du Club Excellence Premium depuis 2 ans* »

Coach (VIP Service)

Première étape accessible au négociateur dans le cadre de son évolution au sein de l'agence.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Le Coach occupe un rôle de tuteur auprès de son équipe.* »

Coaching distanciel

Action de coaching réalisée à distance par un consultant ERA France dans le cadre du soutien à la performance du franchisé.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Majuscule à la première lettre de « Coaching »

Coaching équipe

Dans le cadre du suivi performance, le consultant ERA France assiste l'agent immobilier à la mise en place, auprès de l'équipe commerciale, des outils et méthodes préconisés par le plan d'action.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Majuscule à la première lettre de « Coaching »

Convention Nationale

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Les agences ERA se réunissent à l'occasion de la Convention Nationale...* »

D

DIP

Document d'Information Précontractuelle.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Toujours rédigé en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *Le DIP est un document qui contient l'ensemble des informations préalables à la signature d'un mandat...* »

E

ERA

ERA France

ERA Immobilier

ERA signifie : « Electronic Realty Associates ».

[TYPO & SYNTAXE]

- > ERA toujours rédigé en majuscules
- > Ne jamais utiliser d'apostrophes avant le mot « ERA »

[EXEMPLE]

- > « *Le siège de ERA France est situé à Versailles...* »

ERA Business University

École de formation ERA France

[TYPO & SYNTAXE]

- > ERA en majuscules
- > Première lettre de chaque mot en majuscule
- > Ne jamais utiliser d'apostrophes avant le mot « ERA »

[EXEMPLE]

- > « *Les formations de la ERA Business University...* »

ERA Luxury Properties

[TYPO & SYNTAXE]

- > ERA en majuscules
- > Première lettre de chaque mot en majuscule
- > Ne jamais utiliser d'apostrophes avant le mot « ERA »

[EXEMPLE]

- > « *Notre agence est labellisée ERA Luxury Properties...* »

F

FACE TO FACE

Formation dispensée en salle.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Toujours rédigé en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *Cette formation est dispensée en FACE TO FACE...* »

FAST

Formation et Assistance au Service de la Transaction

[TYPO & SYNTAXE]

- > Toujours rédigé en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *Les FAST font partie du parcours Performance.* »

G

Guide d'Achat ERA

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule
- > ERA en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *Découvrez le Guide d'Achat ERA* »

K

Kit Mandat Unique

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *J'ai téléchargé le Kit Mandat Unique sur le TEAMERA* »

L

Leader (VIP Service)

Seconde étape dans l'évolution du négociateur au sein de l'agence.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Le Leader gère plusieurs équipes.* »

LIVE

Formation distancielle dispensée en direct.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Toujours rédigé en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *Je participe à cette formation LIVE...* »

M

Manager (VIP Service)

Troisième étape dans l'évolution du négociateur au sein de l'agence.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Après avoir été Coach puis Leader dans mon agence, j'en suis désormais Manager...* »

Manager Academy

Parcours de formation destiné aux managers.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Les inscriptions aux sessions de la Manager Academy sont ouvertes...* »

mandat de recherche

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours rédigé en minuscules

[EXEMPLE]

- > « *N'oubliez pas de signer le mandat de recherche...* »

mandat de vente

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours rédigé en minuscules

[EXEMPLE]

- > « *Le mandat de vente est un contrat bilatéral entre le vendeur et un professionnel...* »

mandat exclusif

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours rédigé en minuscules
- > S'accorde au pluriel.

[EXEMPLE]

- > « *Notre agence a rentré plusieurs mandats exclusifs...* »

mandat ERA Sérénité

Mandat exclusif dans lequel est introduit une clause dans le cas où le vendeur trouverait un acheteur par ses propres moyens. Dans un tel cas, 50 % des honoraires lui sont dus.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre du mot « Sérénité » en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Dans le cadre du mandat ERA Sérénité, notre agence s'engage à...* »

mandat simple

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours rédigé en minuscules
- > S'accorde au pluriel.

[EXEMPLE]

- > « *Le mandat simple est la formule la moins engageante pour le vendeur...* »

mandat UNIQUE ERA

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, « mandat » est toujours rédigé en minuscules, alors que « UNIQUE ERA » l'est toujours en majuscules.
- > « UNIQUE » reste toujours au singulier.

[EXEMPLE]

- > « *Je vais renégocier ces mandats simples en mandats UNIQUE ERA...* »

Multi-Expertise

Multi-Expertise ERA

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule
- > ERA en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *La Multi-Expertise ERA est un outil unique...* »

N

négoceuse ERA négoceur ERA

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours en minuscules, à l'exception de « ERA » en majuscules.

[EXEMPLE]

- > « *L'ensemble des négoceuses et négoceurs ERA...* »

O

OCP

Opération Commune de Prospection.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Toujours rédigé en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *A l'occasion des fêtes, notre agence a mis en place plusieurs OCP...* »

offre de commercialisation

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours rédigé en minuscules

[EXEMPLE]

- > « *Je vous remets une offre de commercialisation...* »

outils ERA

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours en minuscules, à l'exception de « ERA » en majuscules.

[EXEMPLE]

- > « *Les outils ERA font la différence...* »

P

Performance Academy

Seconde formation du parcours d'intégration négociateur.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Vous êtes inscrit à la prochaine session de la Performance Academy ...* »

pige

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours rédigé en minuscules

[EXEMPLE]

- > « *La pige est un moyen de projection indispensable...* »

Présentation Carrière

Réunion d'informations sur le métier de négociatrice / négociateur immobilier, mise en place en agence, dans le cadre du recrutement.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Nous organisons une Présentation Carrière le mois prochain...* »

Présentoir ERA

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule
- > ERA en majuscules

[EXEMPLE]

- > « *Pour réussir en immobilier, il faut maîtriser le Présentoir ERA...* »

Présentoir Vendeur

[TYPO & SYNTAXE]

- > Première lettre de chaque mot en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Le Présentoir Vendeur détaille tout ce que ERA peut faire pour vous...* »

Q

QCM

Questionnaire à Choix Multiples.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Toujours rédigé en majuscules

R

réseau ERA immobilier réseau ERA

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours en minuscules, à l'exception de « ERA » en majuscules.

[EXEMPLE]

- > « *Les agences du réseau ERA immobilier...* »

S

streaming

Module de formation enregistré ne nécessitant aucune interaction.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Dans une phrase, toujours rédigé en minuscules

[EXEMPLE]

- > « *Je vous invite à visualiser ce module en streaming...* »

SPF

Soutien à la Performance du Franchisé. Il s'agit d'un suivi individuel du franchisé.

Suivi intégration

Action de coaching réalisée par un consultant ERA France, dans le cadre de l'intégration d'une nouvelle agence.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Majuscule à la première lettre de « Suivi »

[EXEMPLE]

- > « *Nous rencontrons notre consultant pour réaliser le Suivi intégration...* »

Suivi performance

Action de coaching réalisée par un consultant ERA France.

[TYPO & SYNTAXE]

- > Majuscule à la première lettre de « Suivi »

[EXEMPLE]

- > « *Le Suivi performance nous a aidé à réaliser nos objectifs...* »

T

TeamERA TeamERA.fr

[TYPO & SYNTAXE]

- > Utilisé dans une phrase, la première lettre ainsi que « ERA » en majuscules.
- > Utilisé en nom de domaine avec « www. » (URL), tout en minuscules.

[EXEMPLES]

- > « *Les visuels de communication sont disponibles sur TeamERA...* »
- > « *Retrouvez les ratios de votre agence sur www.teamera.fr* »

V

VIP Service

Votre Intérêt Personnel

[TYPO & SYNTAXE]

- > « VIP » en majuscules
- > La première lettre de « Service » en majuscule

[EXEMPLE]

- > « *Le VIP Service aide les négociateurs à évoluer dans l'agence.* »